

## **PRIVACYVERKLARING NATUURTALENT, LOOPBAANCOACHING EN ADVIES**

*Geldig vanaf 25 mei 2018*

### Privacyverklaring Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)

Bij het verlenen van onze diensten verwerken wij uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan hebben wij deze privacyverklaring opgesteld.

Natuurtalent loopbaancoaching en advies neemt de privacy van persoonsgegevens zeer serieus en verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens en de Telecommunicatiewet.

### Contactgegevens

Jolanda Peyron, Natuurtalent loopbaancoaching en advies, André Kloosstraat 3, 5237 BP, Den Bosch, 06-48405752, [jpeyron@natuur-talent.nl](mailto:jpeyron@natuur-talent.nl)

[www.natuur-talent.nl](http://www.natuur-talent.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Natuurtalent loopbaancoaching en advies verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- NAW gegevens
- Geboortedatum en – plaats
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- CV
- Kopie legitimatiebewijs
- Functionele mogelijkheden en belastbaarheid
- Gespreksverslagen/Rapportages van coachingsgesprekken

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Natuurtalent loopbaancoaching en advies verwerkt indien van toepassing voor de juiste dienstverlening de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- Gezondheid. Deze informatie verstrek je tijdens de coachingsconsulten om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Natuurtalent loopbaancoaching en advies.

### Met welk doel wij deze persoonsgegevens verwerken:

Natuurtalent loopbaancoaching en advies verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het klantenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Het bieden van begeleiding op maat;
- De re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- Het verzorgen van opleidingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Benchmarking;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen;
- Het kunnen aanbieden van gepersonaliseerde advertenties en informatie op de website (zie ook de tekst onder het kopje profilering)

### Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u, dan wel te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het sociale zekerheidsrecht.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Natuurtalent loopbaancoaching en advies hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen;
- Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Natuurtalent loopbaancoaching en advies persoonsgegevens uitwisselen. Natuurtalent loopbaancoaching en advies kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Natuurtalent loopbaancoaching en advies aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Natuurtalent loopbaancoaching en advies zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Natuurtalent loopbaancoaching en advies zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Natuurtalent loopbaancoaching en advies zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale of de medische bewaarplicht.

### Hoe wij uw gegevens beveiligen

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Natuurtalent loopbaancoaching en advies passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### Profilering

Wij maken gedragsanalyses van de informatie die wij over u verzamelen. Dit doen wij om onze dienstverlening te kunnen verbeteren en zodat wij aan opdrachtgevers terugkoppelingen en advies kunnen geven door middel van rapportages.

Daarnaast combineren wij de persoonsgegevens die afkomstig zijn uit de verschillende bronnen zoals de website en app, om u gepersonaliseerde aanbiedingen en informatie aan te kunnen bieden.

### Social media

We willen het voor jou graag zo gemakkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via social media. Dit kan door middel van een aantal social media buttons. Van de volgende social media-kanalen hebben wij de buttons geplaatst: LinkedIn, Facebook. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke social media-kanalen om te weten hoe zij met privacy omgaan.

### Links

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten [www.natuur-talent.nl](http://www.natuur-talent.nl). Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

### Uw rechten

U heeft het recht om Natuurtalent loopbaancoaching en advies een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Natuurtalent loopbaancoaching en advies verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Jolanda Peyron, Natuurtalent loopbaancoaching en advies, André Kloosstraat 3, 5237 BP, Den Bosch, 06-48405752, [jpeyron@natuur-talent.nl](mailto:jpeyron@natuur-talent.nl)

Om misbruik van deze rechten te voorkomen vragen wij u, bij indiening van uw verzoek u te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto onleesbaar te maken. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Natuurtalent loopbaancoaching en advies laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

#### Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring is geldig vanaf 25 mei 2018.

Natuurtalent loopbaancoaching en advies kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.